

AVIS DE VACANCE DE POSTE

Chargé de billetterie (H/F)

Le poste est à pourvoir à compter du **3 septembre 2018**. Il s'agit d'un **contrat à durée indéterminée** à plein temps (rémunération groupe 3 échelon 3 grille Odéon – Théâtre de l'Europe).

Description du poste

Placé sous l'autorité de la Responsable du pôle Ventes et du Marketing et de son adjoint, le Responsable de billetterie :

- Assure la vente de billets et la relation client, aux guichets du théâtre, par mail et par téléphone ;
- Assure la prise de réservations, l'encaissement, l'édition des billets, la gestion de litiges ;
- Assure la la promotion de la programmation du théâtre, et des formules d'abonnement ;
- Assure le support téléphonique pour la vente en ligne ;
- Enregistre les formules d'abonnement et d'adhésion ;
- Est responsable de la bonne tenue de sa caisse ;
- Participe à la bonne tenue du fichier client (nettoyage, dédoublonnage, vérification d'adresses, développement du fichier)

Profil souhaité

- Sens de l'équipe ;
- Rigueur ;
- Très bon relationnel ;
- Bonne culture générale théâtrale ;
- Connaissance du logiciel 3ème acte (ou à défaut d'un autre logiciel de billetterie) ;
- Connaissance des logiciels Word, Excel, Internet.

Les candidatures (lettre de motivation + CV) sont à adresser à Nathalie BABAULT, Responsable pôle ventes et marketing, par mail à recrutement@theatre-odeon.fr au plus tard le 29 juin 2018.

Paris, le 22 juin 2018

Bethânia GASCHET
Administratrice

